

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Grow up 八代

公表日 2026年 6月 27日

利用児童数 31

回収数 26

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		1	遊んでいるかわからないが、屋内に広いスペースがあります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		5		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		4	夏が空調が効いていないのか暑そうだった。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25			1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2			〇〇が苦手などの話した次の利用日には実行して下さってます。先生によって専門的知識や理解度に差を感じることがある。	興味がありそうな活動に誘っていただき楽しく通えています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			2	プログラムを見て楽しみに行きます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26				色々な活動があり、経験させてもらえるのでありがたいです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7		1	18	たぶんないと思いますが、違っていたらいいですね。	放課後児童クラブや児童館との交流は許可が必要でなかなか難しい。課外活動等で地域の他のこどもと活動する機会を持ちたいと思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	1	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25			1	お伝えはしているつもりですので、共有できていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26				半年に1度お話が来ています。迎えに行ったときに	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1			断片的にしか分かりませんが、嬉しい支援を下さっていると聞くので安心しています。職員によって差を感じる。半期に1回相談をして月に1回しか通えていないが色々考えて下さっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	1		3	保護者も参加できるイベントに楽しく参加させて頂いてます。イベントとかまだ体験してない。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26				LINEでやり取りできることで連絡しやすいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			8	わからないです。申し訳ありません。 避難訓練まだやってない？	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1			楽しく通っています。 ニコニコで帰ってくるのを見ると楽しかったんだなと思います。 友達に会えるのや活動は楽しみにしているが、ある職員さんが自分に当たりが強いと不安を持っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			身体を動かしたり集中したり色々な事をやってくれるので楽しいそうです。1カ月に1度しか通っていませんがいつも暖かく迎えていただいています。月曜の学校の準備（火曜の準備）の時にチャックにグローアップの写真つけてと教えてくれます。楽しんでいけるようになり私も安心しております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			行く度に違うプログラムをして下さっています。タブレット使用の件など施設での使い方の方針などきちんと伝えていただき本人も納得出来ているので良かったです。いつもありがとうございます。いつも丁寧なやり取り温かく関わりをありがとうございます。	