

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年 5月 15日

事業所名 Grow up 正木 保護者等数(児童数) 23 回収数 13 割合 56.5%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		2	一日のスタッフ人数やあ配置について説明はない	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		2	一日のスタッフ人数やあ配置について説明はない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			4		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13				定期的に面談を行ってくれその都度計画を修正してくれています	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	1			ローテーションで同じようなことはしています 沢山の活動があり全部行かせたいくらい 毎回工夫を凝らした活動が計画されていて子どもが楽しみにしています	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	4	7	交流の場があったら積極的に参加したいと思う コロナ禍なので交流の機会がないのは仕方ないと思っています	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			よく見て下さる 子どもの様子などいつも送りの時に色々話してもらえる、教えてもらえる 毎日連絡帳で活動の様子を教えて頂けるので安心できます	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			助言はない 年2回の面談で先生とも会ってゆっくり話せて嬉しい お迎えの時などにその日の様子など声掛けいただけるので有難いです	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		3	5	3月の食育講座に初めて参加出来て良かった また参加させていただきます 今の時代保護者会の集まりは難しいと思います コロナ禍だったので開催されていないだけだと思っています	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	1	2	分からない事もすぐに確認しますと迅速に対応してもらえスゴイと思う 苦情があった事がないので良くわかりませんがもしあった場合には迅速に対応してもらえるとと思います	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			とてもよく傾聴して下さり有難い 助けられている 連絡帳やLINEなどで相談できるので配慮は十分なされていると思います	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12		1		毎月の活動報告が写真つきでわかりやすい読むのが楽しみ 毎月のお便りは他の施設の様子や活動の内容を知ることが出来て読むのを楽しみにしています 自己評価としてはいい	
14 個人情報に十分注意しているか	11	1		1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13				訓練時は子どもと一緒に参加させてほしいお知らせを頂いています	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		3	定期的に避難訓練なども行ってくれているので安心して預けられます 報告は受けていない	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12		1		来所するのを楽しみにしています 土曜日に外に活動へ行くのはとても良いと思う 毎日行きたいと言って楽しみにしています 学年が上がって授業時間が増えても友達と会えるのを楽しみにしているので通い続けたいと思っています 「まあまあ」との事です 本人はどうして通所しなくてはいけないのか理解できない 目標がほしい	
	18 事業所の支援に満足しているか	13				とてもとても満足です 子どもにも親にも寄り添っていただけるのでとても満足しています	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。